

# ALLMÄNNA VILLKOR: BIL - PRIVATLEASING FEB 2023 (BF PLEA202302)

**1. Bakgrund.** Detta avtal avser privatleasing av ett fordon. Privatleasing innebär att Leasegivaren äger fordonet och Leasetagaren har rätt att använda fordonet. Den part som fordonet beställts hos kallas i detta avtal för leverantör. Rätten att använda fordonet gäller från den dag som fordonet hämtas ut hos leverantören och upphör vid slutet på den leasingperiod som anges på kontraktssidan. Leasetagaren, som brukare av fordonet, har i enlighet med var tid gällande lagstiftning samma ansvar och skyldigheter som om denne ägt fordonet, exempelvis för att hålla fordonet försäkrat, ansvar för skada och skyldighet att betala skatter och avgifter.

**2. Fordonets brukande.** Fordonet, som är Leasegivarens egendom, får endast brukas av Leasetagaren eller för dennes räkning och ej av annan person än den som innehar giltigt körkort och i övrigt är lämplig som förare. Leasetagaren bär gentemot Leasegivaren fulla ansvaret för förarens handlande och för att föraren har giltigt körkort. För mer utom Norden krävs Leasegivarens skriftliga medgivande. Fordonet får inte användas utanför Sveriges gränser av annan än förare som är folkbokförd i Sverige. Fordonet får ej användas i tävlingsssammanhang eller i kommersiellt syfte. Leasetagaren får inte utföra förändringar eller påbyggnader på fordonet. Leasetagaren ansvarar för att gällande bestämmelser rörande fordonets utrustning och brukande iakttagas, även som att gällande parkeringsföreskrifter och trafikregler iakttagas. Vidare förbinder sig Leasetagaren att inte använda fordonet mot gällande garantibestämmelser och/eller försäkringsbestämmelser. Leasetagaren har rätt att under leasetiden begära en höjning av angiven avtalad körsträcka inom ramen för de milintervall som Leasegivaren vid var tid tillämpar. En höjning av körsträcka kommer att påverka leasingavgiften. Vidare debiteras Leasetagaren den administrationsavgift som Leasegivaren vid var tid tillämpar vid en höjning av körsträcka. Det är vid straffansvar enligt gällande lag förbudet för Leasetagaren att försälja, pantsätta, avhända sig eller eljest förlora över fordonet eller del därav. Leasetagaren är ansvarig gentemot Leasegivaren för de ekonomiska påföljder som kan drabba Leasegivaren, i dennes egenskap av ägare till fordonet, på grund av att Leasetagaren överträtt gällande trafik- och/eller parkeringsbestämmelser.

**3. Service, reparationer och underhåll.** Det åligger Leasetagaren att sköta fordonet i enlighet med de instruktioner och anvisningar som ges i instruktions- och/eller serviceboken samt även i övrigt värda och underhålla fordonet så att det är i gott skick. Om Leasetagaren inte sköter fordonet och tillser att det genomgår service i enlighet med vad var tid gällande instruktioner och rekommendationer är Leasetagaren skyldig att ersätta Leasegivaren för eventuellt skada eller förlust som uppkommer för Leasegivaren till följd av detta. Leasegivaren kan anvisa annan att debitera Leasetagaren för dessa eventuella skador och förluster. Det åligger Leasetagaren att begränsa eventuella skador på fordonet. Fordonet får ej målas, påföras stripes eller påföras utrustning eller annat material. Leasetagaren är ersättningskyldig för samtliga kostnader som Leasegivaren kan ha för att återställa fordonet i dess normala skick. Leasegivaren eller ombud för denne äger rätt att när som helst under leasetiden besiktiga fordonet om Leasegivaren har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande. Reparationer och underhåll skall i första hand utföras vid leverantörens verkstad eller sådan verkstad som leverantören anvisar i enlighet med biltilverkarens rekommendationer. Om fel eller skada på fordonet uppkommer under leasetiden skall Leasetagaren omedelbart underrätta leverantören om detta och av denne inhämta instruktioner om vilka åtgärder som skall vidtagas, om reparationen inte omfattas av eventuell garanti eller underhållsservice. I leasingavgiften ingår t ex inte drivmedel, fordonsskatt, trängselavgift, tvätt och underhåll av kaross, invändig klädvärd, underhåll av lackering, glasskador, rostskydd (utöver vad som ingår i eventuell garanti), lack och plåtskador, reparation/underhåll av tillbehör och extra utrustning som inte upptagits i fordonsspecifikationen, olja, glykol, glödlampor, torkarblad, säkringar och liknande, kostnader för försäkringskadorna eller för reparationer som beror på olyckshändelse, underlåtenhet, eller vårdslöshet eller försummat underhåll av Leasetagaren eller därmed jämförliga åtgärder och reparationer. Leasetagaren svarar även för byte och förvaring av extra hjuluppsättning samt reparation av punktering.

**4. Försäkringar, tecknad av Leasetagaren.** Leasetagaren skall, om inte annat skriftligen överenskommit med Leasegivaren, teckna och på egen bekostnad vidmakthålla fullständigt försäkringskydd för fordonet med lägsta självriskalternativ genom bland annat trafik- och vagnskadeförsäkring (om vagnskadegaranti inte gäller eller från och med vagnskadegarantin upphör att gälla under leasetiden), delkaskoförsäkring (brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring) samt försäkring för bilräddning och rättskydds-försäkring för förare i trafikmål. Kopior på de bevis över de försäkringar som är tecknade skall på Leasegivarens anfordran sändas till Leasegivaren. Vid uppkommen skada skall Leasetagaren omedelbart underrätta Leasegivaren och till försäkringsgivaren sända (i) skriftlig skadeanmälan med kopia på anmälan till Leasegivaren och (ii) underrättelse om Leasegivarens äganderätt till fordonet. Den rätt till försäkringsbelopp eller annan ersättning som kan komma att betalas pga uppkommen skada på fordonet under leasetiden, överförets härmed till Leasegivaren. Leasegivaren är därmed ensam berättigad att utkivitera dessa medel. När ansvar för uppkommen skada föreligger skall Leasetagaren själv svara för självriskerna samt ersätta Leasegivaren för skada för vilken försäkringarna inte lämnar täckning. Om Leasetagaren inte tecknar försäkringskydd enligt denna punkt äger Leasegivaren rätt att teckna motsvarande försäkringskydd på Leasetagarens bekostnad.

**5. Försäkringar som ingår i avtalet.** I det fall Leasetagaren och Leasegivaren enligt detta avtal skriftligen överenskommit att försäkring skall ingå i leasingavgiften gäller följande. Leasegivaren bestämmer vilka försäkringar som skall ingå i avtalet. I avtalet skall ingå försäkring enligt följande:

- Trafikförsäkring.
- Vagnskadeförsäkring, om vagnskadegaranti ej gäller för fordonet eller i den mån vagnskadegarantin upphör under leasingstiden.
- Brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring, dvs. delkasko.
- Bilräddning.
- Rättskydd för förare i trafikmål.

I avtalet skall även ingå annan försäkring som Leasegivaren föreskriver. För försäkringen gäller de i försäkringen angivna allmänna och eventuellt särskilda villkoren. Leasetagaren svarar för kostnaden för självrisker samt eventuella merkostnader för leasingfordon. Vid försäkringsfall skall Leasetagaren omedelbart underrätta Leasegivaren och leverantören samt inge skriftlig skadeanmälan på försäkringsbolagets formulär. Vid stöld och skadegörelse skall alltid polisanmälan göras av Leasetagaren. Leasetagaren skall erlägga betalning för förfallande leasingavgifter fram t o m månaden för ingivande av skadeanmälan samt underrättelse härom till Leasegivaren. Leasetagaren eller föraren skall inte påtaga sig ansvar för inträffad skada innan Leasegivaren underrättats. Leasetagaren är gentemot Leasegivaren ansvarig för att fordonet inte skadas eller förkommer under leasetiden. Leasetagaren förbinder sig att ersätta Leasegivaren för sådan skada som till följd av vållande eller på grund av att Leasetagaren brustit i annat avseende ej täcks av tillämplig försäkring, för kostnad som inte ersätts av försäkring samt skadestånd som kan avkrävas Leasegivaren som ägare av fordonet och som inte omfattas av försäkring. Leasetagaren är skyldig att om skada inträffar eller hotar att inträffa försöka hindra och begränsa skadan. Vid försäkringsfall, där försäkringsbolaget bedömer att reparation inte skall ske, skall försäkringsersättning betalas direkt till Leasegivaren, varvid avtalet upphör att gälla. Leasetagaren skall i sådant fall förutom självriskerna till Leasegivaren erlägga avtalad övermilskostnad för körda mil utöver den beräknade genomsnittliga körsträcka per månad samt kostnader för skador, fel och brister som fordonet är behäftat med vid återlämnandet och som Leasetagaren skall svara för enligt detta avtal. Vid underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt ovan kan Leasetagaren bli ansvarig gentemot Leasegivaren för uppkommen skada.

**6. Kontrollbesiktning.** Leasetagaren skall på eget initiativ utföra kontrollbesiktning av fordonet enligt lag hos ackrediterat bilbesiktningföretag. Kostnaden härfor betalas av Leasetagaren.

**7. Leverans, fel, brist, skada på eller förlust av fordonet.** Beträffande leverans, leveranstid, eventuell garanti, service och andra villkor gäller detta avtals allmänna och särskilda villkor, bilagor

samt eventuellt serviceavtal vilka Leasetagaren, leverantören och Leasegivaren har tagit del av och godkänt. Leasetagaren skall vid leveransen undersöka fordonet och utan dröjsmål reklamera fel eller brist till leverantören eller till sådan verkstad som leverantören anvisar i enlighet med biltilverkarens rekommendationer. Leasegivaren överlåter till Leasetagaren sin rätt hos leverantören, eller den leverantören utser, att begära avhjälpan på grund av fel eller brist i fordonet eller utebliven leverans.

Leasegivaren svarar inte i något fall för fordonets prestanda eller lämplighet för det ändamål, som Leasetagaren avser att använda fordonet för. Om det på fordonet uppkommit ett konstaterat fel (inkl. eventuellt garantifel) eller brist för vilket leverantören är ansvarig och fordonet på grund av detta fel eller denna brist inte går att bruka under en längre sammanlagd tid än sju (7) dagar från det att felet anmälts till leverantören och om leverantören under denna tid inte heller tillhandahållit en lämbil till Leasetagaren har Leasetagaren rätt till en nedsättning av den månatliga leasingavgiften med en tredjedel (1/30) per dag under den tid stilleståndet varar. För det fall fordonet varit obrukbart mer än trettio (30) dagar i följd på grund av ett sådant fel och om Leasetagaren under denna tid inte heller haft tillgång till lämbil har Leasetagaren rätt att häva detta avtal utan ytterligare kostnad. Leasetagaren är inte berättigad att innehålla eller göra avdrag på leasingavgiften på grund av fel eller brist i fordonet.

Leasetagaren svarar oberoende av vållande för skada på eller förlust av fordonet. Leasetagaren skall betala ersättning som motsvarar kostnaden för att reparera skadan eller den värdeminskningen skadan eller förlust av fordonet medför till Leasegivaren, med avdrag för försäkringsersättning som mottagits av Leasegivaren. Skada på eller förlust av fordonet befriar inte Leasetagaren från förpliktelser enligt detta avtal, detta gäller även för de fall Leasetagaren inte kan bruka fordonet. Det åligger Leasetagaren att, oberoende av vållande, hålla Leasegivaren skadeslös i anledning av krav pga skador som genom fordonets användande, transport till eller från Leasetagaren eller på annat sätt kan ha förorsakats på sak, person eller förmögenhet.

**8. Leasingavgifter, leasetid, ändring m.m.** Leasingavgiften omfattar fordonet med extra utrustning enligt specifikation i avtalet eller i enlighet med leverantörens objektsbeskrivning. I leasingavgiften ingår inte avgift för omregistrering eller övriga kostnader annat än vad som anges i detta avtals allmänna villkor (se även punkt 3 ovan). Skatter eller avgifter i övrigt som under leasetiden debiteras Leasegivaren i dess egenskap av fordonssägare eller på grund av upplåtelsen av fordonet och som icke kunnat beaktas vid leasingavgiftens bestämmande enligt detta avtal skall berättiga Leasegivaren att på Leasetagarens behörande belopp vid anfordran. Leasingavgifterna förfaller till betalning kalendermånadsvis i förskott och skall vara Leasegivaren tillhanda senast första dagen i varje månad. Från och med dagen för faktiskt leverans till den första dagen i den första leaseperioden utgår en tredjedels (1/30) månadsleasingavgift per dag som förfaller till betalning den första dagen i den första leaseperioden. Om Leasegivaren så påfordrar skall leasingavgiften erläggas genom autogiro. Leasetiden löper från och med dagen för faktiskt leverans av fordonet till och med utgången av den avslutande leaseperioden enligt detta avtal. Den första leasingavgiften infaller den första kalendermånaden efter dagen för faktiskt leverans av fordonet, varefter avtalet gäller under avtalad grundleasetid (antalet särskilt avtalade leaseperioder). Leasingavgiften, vilken bl a baseras på fordonets pris, Leasegivarens avskrivningar på fordonets värde under leasetiden samt Leasegivarens räntekostnader för finansiering av fordonet, är beräknad vid räntelaget vid avtalets ingående. Om räntan på den penningmarknad där Leasegivaren refinansierar sin verksamhet ändras, om Leasegivarens upplättningskostnader ändras eller om Leasegivarens kostnadsbild ändras som en följd av lagstiftning, kreditpolitisk åtgärd eller annan anledning som Leasegivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks, och ändringen medför en icke obetydlig förändring av Leasegivarens kostnader, äger Leasegivaren rätt att ändra leasingavgiften. En sådan anledning är bl a om Leasegivarens kostnader för kapitäläckning skulle komma att ändras. Ändring av leasingavgiften under nämnda omständigheter avser såväl höjningar som sänkningar av leasingavgiften. Om räntan på den penningmarknad där Leasegivaren refinansierar sin verksamhet är/ blir negativ äger Leasegivaren rätt att bibehålla leasingavgiften. Leasegivaren ska underrätta Leasetagaren om ändring av leasingavgiften innan avgiftsändringen börjar gälla. Leasetagaren äger rätt att uttaga, vid var tid av denne tillämpade aviseringsavgifter och övriga administrativa avgifter.

**9. Dröjsmål med betalning av leasingavgifterna m.m.** Vid dröjsmål med betalning av leasingavgift eller annan ersättning utgår dröjsmålsränta med två (2) procent per månad på förfallet belopp. Leasegivaren äger rätt att uttaga lagstadgad påminnelse- och inkassoavgift för varje utsänd påminnelse och varje utsänt inkassokrav. Avgifter utgår enligt de grunder Leasegivaren vid var tid tillämpar.

**10. Förtida uppsägning.** Leasetagaren har alltid rätt att säga upp avtalet i förtid. Leasegivaren har rätt att omedelbart säga upp avtalet och genast återtaga fordonet om någon av följande förutsättningar föreligger: a) Leasetagaren dröjer med erläggandet av leasingavgiften eller annan avgift mer än trettio (30) dagar efter förfalldagen, b) Leasetagaren vanvårdar fordonet eller vägrar Leasegivaren att besiktiga fordonet, c) Leasetagaren inställer sina betalningar, försätts i konkurs, avlider eller blir föremål för skuldsanering, eller d) Leasetagaren i övrigt grovt åsidosätter någon bestämmelse i detta avtal.

Om avtalet sägs upp i förtid enligt denna punkt 10 skall (oavsett om uppsägningen skett av Leasetagaren eller Leasegivaren) Leasetagaren utge ersättning till Leasegivaren enligt punkten 11 nedan.

**11. Ersättning vid förtida uppsägning.** Om avtalet sägs upp i förtid enligt punkten 10 ovan skall Leasetagaren till Leasegivaren betala dels samtliga förfallna obetalda leasingavgifter, jämte ränta därå enligt punkt 9 till dess full betalning skett, dels samtliga kostnader uppkomna i samband med ett eventuellt återtagande av fordonet. Leasetagaren skall vidare utge ersättning till Leasegivaren med anledning av att avtalet sagts upp i förtid och denna ersättning skall uppgå till fyrtio (40) % av summan av de kvarvarande ej förfallna leasingavgifterna för den återstående leasetiden, dock med ett lägsta ersättningsbelopp som motsvarar minst tre (3) månaders leasingavgift. Om den förtida uppsägningen av leasingavtalet sker innan leasetiden löpt i tolv (12) månader skall dock Leasetagaren erlägga hundra (100) % av samtliga leasingavgifter avseende tiden fram till och med leasetidens tolfte (12:e) månad och först avseende tiden från och med leasetidens trettonde (13:e) månad utgår ovan angiven ersättning om fyrtio (40) % av kvarvarande ej förfallna leasingavgifter för den återstående leasetiden. Om den förtida uppsägning sker när det återstår tre (3) månader eller mindre av leasetiden skall Leasetagaren, oaktat vad som anges ovan, betala hundra (100) % av de kvarvarande ej förfallna leasingavgifterna för den återstående leasetiden. Om Leasegivaren efter upprättat testprotokoll konstaterar att fordonet, med hänsyn tagen till ålder och körsträcka, har utsatts för förändring eller förlitning som inte förutsatts eller om fordonet använts på annat sätt än vad som förutsatts av Leasegivaren vid avtalets ingående, skall Leasetagaren ersätta Leasegivaren med ett belopp motsvarande värdeminskningen. Dessutom utgår avtalad övermilskostnad för körda mil utöver den beräknade genomsnittliga körsträcka per månad. Genomsnittlig körsträcka beräknas genom att avtalad körsträcka divideras med leasetiden.

**12. Återlämnande, avräkning m.m.**

Vid leasetidens utgång/avtalets upphörande skall Leasetagaren på egen bekostnad omgående återlämna fordonet jämte extrautrustning till en av Leasegivaren anvisad plats (normalt till leverantören eller till en av leverantören anvisad plats). Då fordonet återlämnas skall det vara i normalt skick med hänsyn till normalt slitage. Vid återlämnandet skall genom leverantörens (eller sådan verkstad som leverantören anvisar) försorg upprättas testprotokoll utvisande fordonets skick. Om fordonet vid återlämnandet är behäftat med skador för vilka Leasetagaren enligt detta kontrakt skall svara, debiteras Leasetagaren av Leasegivaren reparationskostnader härfor. Dessutom skall avräkningen ske enligt avtalet med avseende på övernill vilka debiteras Leasetagaren av Leasegivaren. Leasegivaren kan anvisa annan att debitera Leasetagaren kostnader för reparationer och övernill enligt denna punkt 12 samt ersättning enligt punkten 11 ovan. I händelse av att fordonet inte återlämnas på avtalad tid skall Leasetagaren ersätta Leasegivaren för de kostnader denne haft för att återställa fordonet till en plats där Leasegivaren kan ta fordonet i bruk samt den skada som Leasegivaren kan ha lidit med anledning av detta. Leasetagaren är skyldig att erlägga leasingavgift fram till dess att fordonet återlämnas. Det är vid straffansvar förbudet att bruka fordonet efter leasetidens utgång.

# ALLMÄNNA VILLKOR: BIL - PRIVATLEASING FEB 2023 (BF PLEA202302)

**13. Särskild annullationsavgift.** Om Leasetagaren, med Leasegivarens skriftliga medgivande, annullerar detta avtal under tiden från och med Leasetagarens underskrift av avtalet men innan leverans av fordonet skett, skall Leasetagaren till Leasegivaren erlägga hela kostnaden för avvecklingen av Leasegivarens mellanhavande med leverantören samt särskild annullationsavgift om två (2) procent av fordonets inköpspris, dock lägst 3 000 kronor.

**14. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.** Leasetagaren äger inte rätt att utan Leasegivarens samtycke till annan helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Vid överlåtelse utgår en avgift enligt de grunder Leasegivaren vid var tid tillämpar. Leasetagaren äger inte rätt att överlåta, pantsätta eller i sin tur uthyra det leasade fordonet. Leasegivaren är berättigad att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inklusive äganderätten till det leasade fordonet, dock med förbehåll för Leasetagarens rätt. Leasetagaren skall efter erhållen underrättelse om överlåtelse eller pantsättning av Leasegivarens rättigheter, betala förfallna leasingavgifter respektive fullgöra sina skyldigheter i övrigt enligt detta avtal till den som trätt i Leasegivarens ställe.

**15. Leasetagare och ev. medleasetagare.** Leasetagaren är den som Leasegivaren i första hand kommer att tillställa avier avseende leasingavgifter och andra typer av meddelanden. Övrig ev. leasetagare benämns medleasetagare. Leasetagare respektive medleasetagare är gentemot Leasegivaren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Den som anges som Leasetagare i detta avtal skall vara behörig att i alla avseenden företräda medleasetagaren gentemot Leasegivaren i anledning av detta avtalsförhållande samt äga rätt att med bindande verkan för medleasetagaren träffa uppgörelser och mottaga och lämna meddelanden.

**16. Särskilda villkor.** Eventuella ändringar av eller tillägg till detta avtal gäller endast om dessa skriftligen har godkänts av bägge parter.

**17. Utmätning m. m.** Skulle utmätning ske hos Leasetagaren eller om Leasetagaren försätts i konkurs åligger det denna att omedelbart genom företeende av detta avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare upplysa om Leasegivarens äganderätt. Leasegivaren har rätt att förse fordonet med skylt som utvisar ägaren.

**18. Meddelande, adressändring mm.** Har meddelande som rör avtalet av Leasegivaren avsänts till Leasetagaren i rekommenderat brev under dennas i avtalet angivna adress eller den ändrade adress, som vid meddelandets avsändande var för Leasegivaren känd som ny adress, skall meddelandet anses ha kommit Leasetagaren tillhanda senast den tredje dagen efter avsändandet.

Leasetagaren är skyldig att omedelbart meddela Leasegivaren eventuell adressändring. Leasegivaren äger rätt att dokumentera Leasetagarens kommunikation med Leasegivaren.

**19. Force majeure samt begränsning av skadeersättning.** Leasegivaren ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, terrorhandling, epidemi, strejk, lockout, bojkott och blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller vare sig Leasegivaren själv är part i eller föremål för sådan åtgärd eller inte. Skada eller förlust som uppkommer i andra fall skall inte ersättas av Leasegivaren om Leasegivaren varit normalt aktsam. Leasegivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust.

**20. Tvist mm.** Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras med svensk rätt och av svensk domstol. Hänvisningen till svensk rätt omfattar inte dess lagvalregler.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

### Information om kreditupplysningslagen

Uppgifter om betalningsförsummelse kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av DNB Bank.

### Behandling av personuppgifter

DNB Bank ASA, filial Sverige ("DNB") behandlar personuppgifter i enlighet med var tid gällande lagstiftning. För detaljerad information avseende DNB:s behandling av personuppgifter, se DNB:s bilagda integritetspolicy som även finns tillgänglig på [www.dnb.se](http://www.dnb.se).

### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Leasegivarens verksamhet är Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Norge. Gällande avtalet är Konsumentverket tillsynsmyndighet, Box 48, 651 02 Karlstad

### Tvisteprovning utanför domstol

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Leasegivaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig med begäran om rättelse direkt till Leasegivaren eller via brev till attn: Klagomålsansvarig, DNB Bank, filial Sverige, Box 3041, 105 88 Stockholm, eller anmäla tvisten till provning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.