

ALLMÄNNA VILLKOR: BIL - KÖP, AVBETALNING KONSUMENT OKTOBER 2024 (BF KAP202410)

1. Allmänt. Detta avbetalningskontrakt (kreditavtal) är tillämpligt vid avbetalningsköp avseende vara, främst fordon, mellan en säljare som är näringsidkare och en köpare som är konsument, och när varan, främst fordon, huvudsakligen skall användas för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Tillämpliga lagar är bland annat (vid var tid gällande, men för närvarande) konsumentkreditlagen (2010:1846) (KkRL) och konsumentköplagen (2022:260) (KKL). Svensk rätt är tillämplig på detta avtal. Vid tillhandahållande av betalningstjänster hänvisas till Övriga Upplysningar nedan.

2. Förhållandet Säljaren-Köparen-Leverantören. Säljaren, i egenskap av kreditinstitut, finansierar kundens köp av köpeobjekt genom att förvärva köpeobjektet från Leverantören efter Köparens anvisning. Eventuella reklamationer, anspråk i anledning av leverans eller anspråk som i övrigt kan framställas mot Säljaren skall i första hand riktas mot Leverantören för åtgärd. Leverantören har gentemot Säljaren godkänt Köparens rätt att göra gällande sådana anspråk direkt mot Leverantören. Leverantörens leverans- och garantiåtaganden samt övriga eventuella åtaganden gentemot Säljaren skall gälla även i förhållandet mellan Säljaren och Köparen. Säljaren svarar inte för fel eller brister i köpeobjektet, ej heller för dess kvalitet, prestanda, skick eller dess lämplighet för Köparen i annan utsträckning än vad är angivet i tvingande lag.

3. Undersökningsplikt. Det åligger Köparen att noggrant besiktiga köpeobjektet före leverans. Köparen skall tillse att eventuell garanti och liknade utfästelser avseende köpeobjektet är dokumenterade. Sådana handlingar skall av Köparen förvaras på ett betryggande sätt.

4. Återtagandeförbehåll, Säljarens rätt att återta köpeobjektet, Köparens rätt att betala förfallen skuld innan återtag av köpeobjektet i syfte att förhindra återtag, Köparens rätt att återlösa köpeobjekt som återtagits m.m. Säljaren förbehåller sig rätten att återta köpeobjektet till dess Köparen fullgjort alla sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt (s.k. åganderättsförbehåll). Säljaren äger rätt att återta köpeobjektet under förutsättning att Köparen inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt och att tidpunkten har inträtt då Köparen enligt punkterna 10 och 11 nedan skall fullgöra sin skyldighet att betala i förtid. Om Köparen vid betalningsdröjsmål, innan köpeobjektet återtas, betalar vad som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta och kostnader enligt 40 § tredje till femte styckena KkRL, får Säljaren inte återta köpeobjektet på grund av betalningsdröjsmålet. I de fall Säljaren grunder sin återtaganderätt på villkoren enligt punkten 10 nedan, andra stycket, d-e, får Säljaren inte återta köpeobjektet om Köparen, innan köpeobjektet återtas, ställer godtagbar säkerhet för fordringen. Om Säljaren har återtagit köpeobjektet får Köparen inom 14 dagar återlösa det återtagna köpeobjektet, varvid Köparen är skyldig att till Säljaren betala köpeobjektets värde vid återtagandet och den restskuld som föreligger enligt avräkningen.

5. Straffansvar m.m. Det är vid STRAFFANSVAR förbjudet att sälja, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över köpeobjektet (exempelvis lämna köpeobjektet som inbyte) innan Köparen har fullgjort sin betalningsskyldighet enligt detta avbetalningskontrakt. För att överlåta krediten till annan, för färd utanför Norden samt för registrering av fordonet i annat land än Sverige krävs Säljarens skriftliga medgivande. Köparen får inte använda köpeobjektet i tävlingsammanhang. Köparen får inte heller, utan Säljarens skriftliga medgivande, använda köpeobjektet för transport av personer eller gods mot betalning.

6. Betalning m.m. Betalning skall fullgöras i enlighet med uppgjord betalningsplan. Varje betalning skall vara Säljaren tillhanda senast på förfallodagen som anges i respektive faktura. Vid ränte- och avgiftsändring kan avbetalningsbeloppets storlek komma att ändras så att avtalad kredittid kan bibehållas, alternativt kan kredittiden komma att ändras så att avbetalningsbeloppets storlek per betalningsperiod kan bibehållas. Köparen har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Avbetalningsbeloppet skall förändras om Leverantören, med rätt därtill, fakturerar annat pris för köpeobjektet än Säljarens i avbetalningskontraktet angivna inköpspris. Det på avtalets framsida angivna totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och köparens samlade kreditkostnader. Vid rörlig ränta, utgör det totala beloppet för kreditkostnad endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Vid betalning har Säljaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

7. Avgifter m.m. Köparen är skyldig att, utöver ränta, betala särskild avgift till Säljaren (uppläggnings- och administrationsavgift) som framgår av detta avtals första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Säljaren äger rätt att besluta om höjning av sagda avgifter i den mån Säljarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Köparen ska även vara skyldig att till Säljaren betala andra avgifter än sådana som försäkras av Säljarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Säljaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift samt avgift för underrättelse till borgenman då Köparen inte uppfyllt sina åtaganden. Köparen ska även ersätta Säljarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Säljarens fordran hos Köparen eller annan betalningsskyldig. Säljaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Säljaren äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Skatter och/eller avgifter i övrigt som under avtalstiden debiteras Säljaren och som inte kunnat beaktas vid undertecknandet av detta avtal skall berättiga Säljaren att av Köparen erhålla motsvarande belopp vid anfordran.

8. Ränta. Räntesatsen är beräknad vid ränteläget den första dagen i den kalendermånad kontraktet är kreditbevilljat. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet ändras, om Säljarens upplägningskostnader ändras eller om Säljarens kostnadsbild ändras som en följd av lagstiftning, kreditpolitisk åtgärd eller annan anledning som Säljaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks äger Säljaren rätt att ändra räntesatsen. En sådan grund är bl. a. om Säljarens kostnader för kapitaltäckning skulle komma att ändras. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet årligen negativ äger Säljaren rätt att bibehålla räntesatsen. Den räntesats som gäller då krediten lämnas är angiven på första sidan av avbetalningskontraktet. Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Säljaren underrättar Köparen om ändrad räntesats i varaktigt form via Säljarens hemsida www.dnb.se, separat brev, i Köparens faktura eller på annat liknande sätt. Meddelande om ändringen sker innan ändringen börjar gälla. Vid eventuell förlängning av avbetalningskontraktet tillämpas den ränta och amorteringstakt som Säljaren vid var tid tillämpar. Detta gäller oavsett om räntebindningen under den ordinarie kredittiden har varit fast. Detta kan innebära att räntan blir rörlig och att betalplanen samt månadskostnaden kan ändras vid en eventuell förlängning.

9. Dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta utgår med en årlig ränta om 24 procent beräknad på betalning av förfallet belopp (kapital, ränta, aviseringsavgift och kostnader) till dess full betalning sker, dock lägst 75 kronor. Om köpeobjektet har återtagits, utgår dock dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.

10. Förtidsbetalning, bl a vid betalningsdröjsmål. Köparens rätt att betala i kapp i syfte att förhindra att behöva betala skulden i förtid. Köparen har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Säljaren får säga upp hela restskulden till förtida betalning om någon av följande omständigheter föreligger: a/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordringen. b/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter. c/ Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning. d/ Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats. e/ Det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Säljaren har rätt till betalning i förtid på grund av försämrad säkerhet om Köparen uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet har orsakat att säkerhetens värde avsevärt försämrats. Om köpeobjektet utan Säljarens tillstånd enligt punkt 5 förts utanför Norden, betraktas detta som att säkerheten avsevärt försämrats.

Har Säljaren krävt betalning i förtid enligt denna punkts första stycke, a-c, är Köparen ändå inte skyldig att betala i förtid, om Köparen före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt denna punkts första stycke d-e, eller andra stycke genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

11. Uppsägningstid mm. Om Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, första stycket, a-c, gäller konsumenträttsligt en uppsägningstid av fyra veckor. I det fall Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, första stycket, d-e, eller andra stycket, är krediten förfallen till betalning vid anfordran. Uppsägningstiden räknas från den tidpunkt då Säljaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev, eller motsvarande digital tjänst, till Köparen eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer Köparen tillhanda.

12. Beräkningen av kreditfordran vid förtidsbetalning och uppgörelse om köpeobjektet återtas. Vid förtidsbetalning skall följande iakttas när Säljarens fordran beräknas: a/ Köparen skall betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. b/ Säljaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att skulden betalas i förtid. c/ Om räntan är bunden när förtidsbetalningen sker, har dock Säljaren rätt att erhålla ersättning motsvarande 1 % av det förtidsbetalade beloppet eller, om mindre än 12 månader återstår av avtalstiden 0,5 % av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får aldrig överstiga det belopp som Köparen skulle ha betalat i ränta för återstående avtalstid. I det fall Säljaren utnyttjar sin rätt att återta köpeobjektet skall mellan parterna träffas uppgörelse jämte till 40 och 41 §§ KkRL.

13. Vårdplikt, försäkringsskyldighet, skadat objekt m.m. Köparen skall vårda köpeobjektet väl och tillse att det inte blir föremål för onormal förslitning. Vid förlust av eller skada på köpeobjektet som väsentligen minskar köpeobjektets värde skall Köparen omgående underrätta Säljaren. Det åligger Köparen att hålla köpeobjektet betryggande försäkrat mot sedvanliga risker under hela avtalstiden, i annat fall äger Säljaren rätt att teckna försäkring på Köparens bekostnad. Om försäkringsfall inträffar innan köpeobjektet (kreditfordringen/skulden) till fullo är betalt, är Köparen skyldig att meddela försäkringsgivaren (försäkringsbolaget) om att köpeobjektet är köpt på avbetalning, med förbehåll om återtaganderätt, försvän en kopia av detta avbetalningskontrakt skall inges till försäkringsgivaren. Vid skada äger Säljaren rätt att erhålla eventuell försäkringsersättning i det fallet att köpeobjektet varken ersätts med ersättningsobjekt eller repareras av försäkringsgivaren. I det fallet att försäkringsobjektet ersätts, skall Säljaren omgående underrätta om ersättningsobjektets märke, typ, färg, årsmodell, chassi och registreringsnummer.

14. Konkurs, utmätning m.m. Om Köparen försätts i konkurs eller köpeobjektet anses ingå i annans konkurs, blir föremål för utmätning, företagsrekonstruktion, kvarstad eller annan säkerhetsåtgärd är Köparen skyldig att meddela konkursförvaltaren respektive förrättningsmannen om att köpeobjektet är köpt på avbetalning med åganderättsförbehåll, varvid detta avbetalningsavtal skall uppgöras.

15. Köpare och ev. medköpare. Köparen är den som Säljaren i första hand kommer att tillställa avier avseende betalning och andra typer av meddelanden. Köpare respektive medköpare är gentemot Säljaren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Den som anges som Köpare i detta avtal skall vara behörig att i alla avseenden företräda medköparen gentemot Säljaren i anledning av detta avtalsförhållande samt äga rätt att med bindande verkan för medköparen träffa uppgörelser och mottaga och lämna meddelanden.

16. Ångerrätt. Köparen har rätt att frånträda kreditavtalet, men dock ej köpeavtalet, genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Säljaren inom 4 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Köparen får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Köparen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Köparen lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns en medköpare och endast en av köparna utövade ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Köparen fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Säljaren. Säljaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Säljaren tog emot Köparens meddelande om att avtalet frånträds återbeta de avgifter som Köparen har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Säljaren kan ha erlagt till det allmänna. Om Köparen utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Köparen inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskydds försäkring. På detta avtals första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är upplupen ränta per dag, beräknad utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande.

KÖPEAVTALS VILLKOR, AUTOGIRO M.M.

17. Säljarens hävningsrätt m.m. Om Köparen inte erlägger kontantinsatsen i rätt tid, och beror dröjsmålet inte på Säljaren, äger Säljaren rätt att innehålla köpeobjektet, varefter Säljaren kan välja mellan att kräva att Köparen skall betala kontantinsatsen eller häva köpet. Säljaren äger endast rätt att häva köpet om betalningsdröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott eller om Säljaren har givit Köparen en bestämd tilläggstid för betalningen, som inte får vara oskäligt kort, och Köparen inte erlägger betalningen senast vid tilläggstidens utgång. Om Säljaren häver köpet, äger han rätt att kräva skadestånd av Köparen.

18. Avlämnandet av och risken för köpeobjektet. Köpeobjektet skall avhämtas hos Leverantören, om inte annat har avtalats, när leveranstidpunkten har inträtt. När köpeobjektet har kommit i Köparens besittning, anses köpeobjektet avlämnat. I och med avlämnandet är det Köparen som bär risken för köpeobjektet, vilket bl a innebär att Köparen är skyldig att erlägga full betalning för köpeobjektet även om det förstörts, kommit bort eller skadats genom en händelse som inte beror på Säljaren.

19. Undersökning av köpeobjektet, reklamation mm. I samband med mottagandet av köpeobjektet, eller kort tid därefter, bör Köparen undersöka om köpeobjektet har några fel eller brister (skador) och om det är i funktionsdugligt skick. Så snart fel, brist eller liknande upptäcks i köpeobjektet, åligger det Köparen att anmäla felet eller bristen till Leverantören (reklamation). Om reklamation inte fullgörs inom skäligen tid efter det att Köparen har eller borde ha upptäckt felet, äger Köparen inte längre rätt att åberopa att köpeobjektet är felaktigt. Fullgör reklamation senare än tre år efter avlämnandet, förlorar Köparen sin rätt att åberopa fel i egendomen, om inte annat gäller enligt lämnad garanti. Det rekommenderas att reklamationen fullgörs inom 14 dagar samt att den görs såväl muntligen som skriftligen. Säljaren skall även underrättas om gjord reklamation, se punkten 2 ovan.

20. Felansvar. Säljaren ansvarar endast för fel som förelåg vid tidpunkten för avlämnandet av köpeobjektet, vilket gäller även om felet visar sig först efter avlämnandet. Vad som avses med fel i köpeobjektet framgår av tillämpliga bestämmelser i KKL. Köpeobjektet överläts i befintligt skick. Säljaren svarar dock aldrig för fel, brist eller liknande som har uppkommit efter avlämnandet och som beror på normal förslitning av förbrukningsdetalj, utbevisen eller felaktig service eller skötsel av köpeobjektet.

21. Avhjäljande av fel mm. Leverantören åtar sig att avhjälpa sådant fel i köpeobjektet som han ansvarar för, om det kan ske utan skäligen kostnad eller olägenhet för honom. Avhjäljande skall ske inom skäligen tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Köparen. Leverantören får avgöra om han vill avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

22. Köparens rätt till prisavdrag, ersättning mm. Köparen har rätt att kräva prisavdrag, som svarar mot felet, om avhjäljande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skäligen tid efter reklamationen. Köparen har rätt till ersättning, om den inte är oskäligt hög eller täcks av erhållt prisavdrag, för vad det kostar att avhjälpa felet.

23. Köparens rätt att innehålla betalning. Köparen äger rätt att innehålla så mycket av betalningen som erfordras för att ge honom säkerhet för hans krav på grund av försenad leverans eller fel i

ALLMÄNNA VILLKOR: BIL - KÖP, AVBETALNING KONSUMENT OKTOBER 2024 (BF KAP202410)

köpeobjektet.

24. Köparens hävningsrätt. Köparen får häva köpet om dröjsmålet med leveransen av köpeobjektet eller om felet i köpeobjektet är av väsentlig betydelse för Köparen. Om Köparen – vid leveransförsejning - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar Säljaren att han häver köpet, äger Köparen inte rätt att häva köpet.

25. Köparens rätt till skadestånd. Vid leveransförsejning av och fel i köpeobjektet har Köparen (konsument) rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt tillämpliga bestämmelser i KKL. Köparen är alltid skyldig att vidta skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Om Köparen - vid leveransförsejning - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet, meddelar Säljaren, att han häver köpet eller kommer att kräva skadestånd, äger Köparen inte rätt att kräva skadestånd.

26. Force majeure samt begränsning av skadeersättning. Säljaren ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling, epidemi, strejk, lockout, bojkott och blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller vare sig Säljaren själv är part i eller föremål för sådan åtgärd eller inte. Skada eller förlust som uppkommer i andra fall skall inte ersättas av Säljaren om Säljaren varit normalt aktsam. Säljaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust.

27. Köparens avbeställningsrätt. Köparen äger rätt att avbeställa köpeobjektet innan köpeobjektet har avlämnats. Om avbeställning göres, äger Säljaren rätt till skadestånd.

28. Säljarens rätt till skadestånd. Om Säljaren har hävt köpet eller om Köparen har avbeställt köpeobjektet enligt punkt 26 ovan, har Säljaren rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt 41 § KKL. Säljaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Säljaren har rätt att på förhand förbehålla sig en bestämd ersättning som skall vara skälig, vid hävning eller avbeställning.

29. Autogiro. Oavsett om parterna avtalat annorlunda, äger Säljaren rätt att påfordra att betalning sker via autogiro.

30. Adressändring. Köparen är skyldig att omedelbart meddela Säljaren om en eventuell adressändring.

ÖVRIGT

Information om åtgärder mot penningtvätt m.m.

Kundkännedom

Enligt lag ska DNB Bank ASA, filial Sverige (DNB) i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt och terrorismfinansiering. Lagen ställer höga krav på att DNB har god kunskap om sina kunder och deras bankaffärer. DNB måste bl.a. förstå syftet med affärsförhållandet och kundens olika transaktioner. Vid exempelvis amortering eller förtidslösen av finansieringen kan fråga om medlens ursprung aktualiseras.

Till följd av detta är kunden skyldig att till DNB lämna den information och de uppgifter som DNB vid var tid efterfrågar och som enligt DNB:s bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Informationen/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som DNB anger. Om kundens skattehemvist förändras är kunden skyldig att omgående informera DNB om detta samt uppgive sin nya adress och skattehemvist.

Avsluta affärsförbindelse m.m.

Enligt lag är DNB förhindrad att genomföra en transaktion, inklusive att ta emot medel, om det kan misstänkas att detta utgör ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism. Det kan exempelvis innebära att en inbetalning från kunden eller en tredje part kan komma att returneras. DNB kan även vara skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden vid sådan misstanke.

DNB är dessutom förhindrad att etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse eller utföra en enskilda transaktion, om DNB inte har tillräcklig kännedom om kunden eller kundens aktiviteter och transaktioner för att kunna:

- hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism som kan förknippas med kundrelationen, och
- övervaka och bedöma kundens aktiviteter och transaktioner.

DNB kan även vara förhindrad att genomföra en transaktion eller vara skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden enligt vad som gäller i sanktionsregelverk eller på grund av annan än ovan nämnd lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut.

För det fall DNB är förhindrad att genomföra en transaktion eller är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden kommer DNB att vidta samtliga nödvändiga åtgärder i samband därmed, exempelvis eventuellt återtag av finansierat objekt. I övrigt gäller de ersättningsberäkningar som framgår av detta avtal vid förtida upphörande p.g.a. kunden.

Information om kreditupplyningslagen

Uppgifter om krediten eller betalningsförsummelse kan komma att lämnas till kreditupplyningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av DNB.

Behandling av personuppgifter

DNB behandlar personuppgifter i enlighet med var tid gällande lagstiftning. För detaljerad information avseende DNB:s behandling av personuppgifter, se DNB:s integritetspolicy som finns tillgänglig på www.dnb.se.

Tillhandahållande av betaltjänster

DNB har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster i enlighet med lagen (2010:751) om betaltjänster.

I detta avsnitt lämnas information som krävs enligt lag (2010:751) om betaltjänster. Kund har rätt att på begäran få ta del av dessa villkor i fysisk eller i annan permanent form. För sådan begäran hänvisas till kontaktformuläret på DNB portal.

DNB utför i vissa fall penningöverföringar å kunds vägnar genom att DNB mottar betalmedel från kund för att överföra motsvarande belopp till en annan part. Detta exempelvis genom att i samarbeten med försäkringsföretag tillhandahålla möjligheten för kund att genomföra betalning av försäkringspremie, i syfte att underlätta för kund som då enbart betalar en samlad faktura för sin finansiering och försäkring. Betalningsordern ska vid sådana betalningsuppdrag anses mottagen när DNB erhåller betalning från kunden. Kunden behöver i dessa fall inte lämna någon särskild ytterligare information eller godkännande för att betalningsuppdraget ska genomföras. DNB genomför betalningsuppdraget snarast möjligt från att DNB mottagit kunds betalning. DNB tar inte ut några avgifter för genomförandet av betalningsuppdraget.

Vid penningöverföring å kunds vägnar, ansvarar DNB gentemot kund för sådana avgifter och räntor som ska betalas till följd av att betalning inte genomförts eller genomförts bristfälligt under förutsättning att DNB har brustit i utförandet. Om det är kunden som bär ansvaret för att transaktionen inte kunnat genomföras ansvarar inte DNB för sådana avgifter och räntor som ska betalas till följd av att sådan betalning inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

Kommunikationen mellan DNB och kunden sker på svenska eller det språk som överenskommit parterna emellan.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheter för Säljarens verksamhet är Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 01707 Oslo, Norge och Finansinspektionen, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97, Stockholm. Gällande avtalet är Konsumentverket tillsynsmyndighet, Box 48, 651 02 Karlstad.

Twisteprovning utanför domstol

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Säljaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig med begäran om rättelse direkt till Säljaren eller via brev till attn: Klagomålsansvarig, DNB Bank, filial Sverige, Box 3041, 105 88 Stockholm, eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Kontaktuppgifter

DNB Bank ASA
Org.nr. 984 851 006
Postboks 1600 Sentrum
0021 Oslo

DNB Bank ASA, filial Sverige

Org.nr. 516406-0161
Box 3041
105 88 Stockholm

Särskilda villkor vid distansavtal

Följande gäller, i tillägg till övrig information som har lämnats till Kunden, när lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är tillämpligt. Ett distansavtal är ett avtal som ingås mellan näringsidkare och konsument på distans, inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans.

ÅNGERRÄTT

Kunden har ångerrätt och därmed rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl senast inom 14 dagar från den dag då Kunden får fordonet i sin besittning.

Ångerrätten utnyttjas genom att Kunden lämnar eller sänder ett tydligt meddelande om beslutet att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, samtal, e-post eller genom nedan standardformulär) till Banken:

DNB Bank ASA, filial Sverige
Regeringsgatan 59, 105 88 Stockholm
Tel: 08-473 47 10

E-post: bilkundtjanst@dnb.se

Kunden kan även utnyttja ångerrätten genom att använda sig av Konsumentverkets förtryckta standardformulär för returer och skicka det till Banken. Standardformuläret hittas på Konsumentverkets hemsida.

RETURER

Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska Kunden utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar på egen bekostnad lämna eller sända tillbaka fordonet till Banken eller den plats som Banken anvisar, normalt sett till den återförsäljare som levererat fordonet. Kunden ska även ersätta för:

- förhöjda leveranskostnader på grund av Kundens val av leveransmetod; och
- fordonets värdeminskning i den mån den beror på att Kunden hanterat fordonet i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

Senast inom 14 dagar, från den dag då Banken tog emot Kundens meddelande om att avtalet frånträts eller när fordonet har mottagits, ska det belopp som Kunden har betalat med anledning av avtalet återbetalas till Kunden (med reservation för eventuella avdrag för ovan kostnader). Vid återbetalning används samma betalningssätt som Kunden använde vid betalning, om inte Kunden uttryckligen går med på något annat.